

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО**  
**ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ**  
**ЭКСПЕРТИЗЫ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Начальник отдела культуры, спорта  
 и молодёжной политики администрации  
 города Полярные Зори  
 С.К. Степанова  
 «16» февраля 2022г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
**МБУК ДК н.п. Африканда и КДЦ н.п. Зашеек**  
 на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Разместить на официальном сайте организации Реестр материально-технического оснащения   | I квартал 2022                       | Зам. директора по основной деятельности – Катюха Мария Сергеевна             |   |                             |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации                          | Обновлять информацию на официальном сайте, группе ВК, информационных стендах  | Не реже 1 раза в неделю              | Зам. директора по основной деятельности – Катюха Мария Сергеевна             |   |                             |

## II. Комфортность условий предоставления услуг -

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| - | - | - | - |  |  |
|---|---|---|---|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |                  |  |  |  |
|---|--|------------------|--|--|--|
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Внедрить элементы доступности в помещения МБУК ДК н.п. Африканда (тактильные пиктограммы, тактильные полосы) для людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности для маломобильных групп населения | III квартал 2022 | Директор - Плеханова Галина Витальевна |  |  |
|---|--|------------------|--|--|--|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации –

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| - | - | - | - |  |  |
|---|---|---|---|--|--|

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |                |  |  |  |
|--|--|----------------|--|--|--|
| Недостаточное количество развлекательных мероприятий | Провести опрос на официальном сайте, в группе ВК и в организации для определения запросов получателей услуг и определения целевой аудитории развлекательных мероприятий. По результатам опроса включить в план работы, мероприятия развлекательного характера. | I квартал 2022 | Художественный руководитель - Валяева Д.С. |  |  |
|--|--|----------------|--|--|--|

Директор \_\_\_\_\_ Г.В. Плеханова

15.02.2022

